

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Sissy Hamers, E.F.M.

BIG-registraties: 19021333301

Overige kwalificaties: groepspsychotherapeut: BIG: 99021333316

Basisopleiding: psychiater

AGB-code persoonlijk: 03068042

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Sissy Hamers, praktijk voor psychotherapie

E-mailadres: sissy.ha@hotmail.com

KvK nummer: 52282805

Website

AGB-code praktijk: 03095062

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

stemmingsstoornissen, angststoornissen, AD(H)D, persoonlijkheidsstoornissen. specialisatie in persoonlijkheidsstoornissen met As I complicatie.

individuele behandeling met psychotherapie op basis van Transactionele Analyse, medicamenteuze behandeling

groepspsychotherapie in combinatie met medicamenteuze therapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: E.F.M. Hamers

BIG-registratienummer: 19021333301

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Anoek Weertman, psycholoog BIG: 69057801325

Ellen Rutten, psychiater BIG: 99023611201

Jeroen Novak, psychiater BIG: 59065084501

Huisartsenpraktijk De Grebbe

Huisartsenpraktijk De Poort

De Kering, maatschap voor ambulante geestelijke gezondheidszorg
Memo, praktijk voor ambulante geestelijke gezondheidszorg
GGZWNB

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Huisartsen verwijzen naar mij voor gespecialiseerde GGZ.

Voor opschaling van de behandeling bij indicatie tot meer dan eenmaal per week contact verwijs ik naar praktijken Memo en de Kering. Natuurlijk ook naar de GGZWNB, de grote GGZ instelling in de regio.

Voor opname verwijs ik naar de PAAZ Bravis of GGZWNB

Voor specifieke behandeling van psychiatrische aard in de regio Breda verwijs ik naar mijn collega's in die regio.

Ik doe consultatie en waarneming voor mijn collega's psychiater die genoemd zijn in 5b en zij voor mij.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De patient kan in deze gevallen altijd eerst met mij bellen op mijn telefoonnummer 06-40222097.

Indien ik niet bereikbaar ben dan kunnen zij bellen met de Huisartsenpost in onze regio. Deze verwijst naar de GGZ crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik maak wel bij voorkomende gevallen specifieke afspraken

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvvp.net

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Regionale [BOPZ] Klachtencommissie
Mw Helma Martens, ambtelijk secretaris
Helma.martens@benoe.nl
06 20156328
Postbus 9630
4801LS Breda

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Regionale [BOPZ] Klachtencommissie
Mw Helma Martens, ambtelijk secretaris
Helma.martens@benoe.nl
06 20156328
Postbus 9630
4801LS Breda

Ik upload het document met de geschillenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Anoek Weertman
Ellen Rutten
Jeroen Novak

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding en intake

U meldt zich telefonisch aan op het nummer 06-40222097.

Ik zal zelf de telefoon opnemen en het aanmeldgesprek voeren.

Hier zullen we samen eerst een beeld vormen of uw problemen binnen mijn praktijk te behandelen zijn en wat de wachttijden zijn.

Indien dat mogelijk lijkt volgt een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

Indien u niet in mijn eigen praktijk geholpen kunt worden zal ik u verwijzen naar een collega die u wel kan helpen of u terug verwijzen naar de huisarts.

Ik zal dan met de huisarts overleg plegen over welke alternatieve mogelijkheden er zijn.

In het kennismakingsgesprek zal ik u een beeld geven van mijn specialisme en een indruk geven van mijn behandelingsmogelijkheden. Ook ontvangt u informatie over de voorwaarden voor behandeling en over regeling van klachten. U ontvangt een blanco behandelovereenkomst.

Na dit gesprek kunt u overwegen of u bij mij in behandeling wilt komen.

Na een afgesproken tijd neemt u dan contact met mij op.

Als u in behandeling wil komen dan vervolgen we de gesprekken met een intake, diagnostiek en daaropvolgende behandeling.

U wordt ingeschreven in het EPD van de praktijk via invulling van het inschrijfformulier.

Als u niet in behandeling wil komen zal ik een paar exitvragen stellen zodat ik uw feedback als verbeterpunten kan aanbrengen in mijn kwaliteitsbeleid.

Intake en diagnostiek houden in dat u een aantal gesprekken met mij voert waarin ik informatie verzamel over uw toestand. Dat kan betekenen dat ik ook informatie zal opvragen bij eerdere behandelaren, huisarts of verwijzer. Hiervoor wordt een toestemmingsformulier ingevuld.

Om zicht te krijgen op uw sociale netwerk zal ik vragen of u iemand uit uw netwerk, liefst uw partner, wilt uitnodigen voor een kennismakingsgesprek. Het is altijd erg belangrijk om kennis te maken met de belangrijke mensen om u heen.

Het is ook van belang om psychologische testen af te nemen zodat een meer objectieve meting mogelijk is van de vooruitgang. Ik ben aangesloten bij TelePsy, een digitale leverancier van testen die u via een link in uw email kunt invullen. Het invullen verloopt in de zeer goed beveiligde cloud van de provider. Deze metingen noemt men ROM, routine outcome monitoring, en het afnemen van de vragenlijsten is vanaf 2017 verplicht gesteld door de zorgverzekeraars.

Binnen 6 weken wordt een behandelovereenkomst gemaakt. Hierin wordt vastgelegd wat het doel van de behandeling is en hoe we dat doel denken te bereiken.

U maakt ook een signaleringsplan, waarbij uw naasten betrokken zijn bij de opstelling daarvan. Het is ook mogelijk om dan weer eens een systeemgesprek te plannen.

Uw belangrijk persoon kan deelnemen aan de evaluaties van de behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: E.F.M. Hamers, psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja Telepsy voor ROM meting en scores.

Er is ook overleg met collega's ter controle van de diagnostiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: E.F.M. Hamers

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: E.F.M. Hamers

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aanmelding en intake

U meldt zich telefonisch aan op het nummer 06-40222097.

Ik zal zelf de telefoon opnemen en het aanmeldgesprek voeren.

Hier zullen we samen eerst een beeld vormen of uw problemen binnen mijn praktijk te behandelen zijn en wat de wachttijden zijn.

Indien dat mogelijk lijkt volgt een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

Indien u niet in mijn eigen praktijk geholpen kunt worden zal ik u verwijzen naar een collega die u wel kan helpen of u terug verwijzen naar de huisarts.

Ik zal dan met de huisarts overleg plegen over welke alternatieve mogelijkheden er zijn.

In het kennismakingsgesprek zal ik u een beeld geven van mijn specialisme en een indruk geven van mijn behandelingsmogelijkheden. Ook ontvangt u informatie over de voorwaarden voor behandeling en over regeling van klachten. U ontvangt een blanco behandelovereenkomst.

Na dit gesprek kunt u overwegen of u bij mij in behandeling wilt komen.

Na een afgesproken tijd neemt u dan contact met mij op.

Als u in behandeling wil komen dan vervolgen we de gesprekken met een intake, diagnostiek en daaropvolgende behandeling.

U wordt ingeschreven in het EPD van de praktijk via invulling van het inschrijfformulier.

Als u niet in behandeling wil komen zal ik een paar exitvragen stellen zodat ik uw feedback als verbeterpunten kan aanbrengen in mijn kwaliteitsbeleid.

Intake en diagnostiek houden in dat u een aantal gesprekken met mij voert waarin ik informatie verzamel over uw toestand. Dat kan betekenen dat ik ook informatie zal opvragen bij eerdere behandelaren, huisarts of verwijzer. Hiervoor wordt een toestemmingsformulier ingevuld.

Om zicht te krijgen op uw sociale netwerk zal ik vragen of u iemand uit uw netwerk, liefst uw partner, wilt uitnodigen voor een kennismakingsgesprek. Het is altijd erg belangrijk om kennis te maken met de belangrijke mensen om u heen.

Het is ook van belang om psychologische testen af te nemen zodat een meer objectieve meting mogelijk is van de vooruitgang. Ik ben aangesloten bij TelePsy, een digitale leverancier van testen die u via een link in uw email kunt invullen. Het invullen verloopt in de zeer goed beveiligde cloud van de provider. Deze metingen noemt men ROM, routine outcome monitoring, en het afnemen van de vragenlijsten is vanaf 2017 verplicht gesteld door de zorgverzekeraars.

Binnen 6 weken wordt een behandelovereenkomst gemaakt. Hierin wordt vastgelegd wat het doel van de behandeling is en hoe we dat doel denken te bereiken.

U maakt ook een signaleringsplan, waarbij uw naasten betrokken zijn bij de opstelling daarvan. Het is ook mogelijk om dan weer eens een systeemgesprek te plannen.

Uw belangrijk persoon kan deelnemen aan de evaluaties van de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgang van de behandeling

De voortgang van de behandeling wordt via verschillende momenten van evaluatie vastgelegd.

Van elke sessie wordt verslag gemaakt. Vaak doen we dat samen, soms doet ieder het apart of ik ben de enige die aantekeningen maakt.

Het huiswerk dat u eventueel maakt wordt doorgenomen en ook daarvan wordt verslag gedaan.

Vaak kan het verslag in de vorm van een foto van de flap-over waar we op gewerkt hebben.

Elke sessie eindigt met de vraag wat u belangrijk vond en wat uw mening over de therapeut is.

Dat betekent dat elke sessie een evaluatie van de voortgang is.

Een uitgebreide evaluatie vindt om de 3 maanden plaats of zoals anders afgesproken.

Dan volgt er eventueel een ROM meting(zeker na een jaar), en uw belangrijk persoon kan deelnemen aan deze evaluaties.

We stellen dan zo nodig nieuwe doelen op en het signaleringsplan wordt ook eventueel bijgesteld.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:
elke sessie eindigt met de vraag naar tevredenheid.
in de ROM zit de CQI, deze is standaard voor mij.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Sissy Hamers, E.F.M.

Plaats: Bergen op Zoom

Datum: 26-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja